

	<b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ASSISTENTE VIRTUALE CENTRO PRENOTAZIONI</b>	Mod.05.197 Rev.1 Aggiornato il 20/11/2025 Pag. 1 di 1
---	---	--

**Alliance Medical Diagnostic s.r.l., a Socio unico**, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, per brevità, "Titolare") desidera fornirLe specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento alle richieste di informazioni formulate all'Assistente Virtuale, tramite telefonate al Centro Prenotazioni di Alliance Medical.

#### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali raccolti saranno trattati con lo scopo di **migliorare la qualità del servizio di utilizzo dello strumento per rispondere alle richieste di informazioni più frequenti e per permettere ai pazienti che lo desiderano di essere ricontattati da un operatore**.

La base giuridica del trattamento è il Suo **consenso**. Il mancato conferimento del consenso comporta l'impossibilità di usufruire del servizio.

#### **Modalità del trattamento**

Al fine di garantire la sicurezza dei dati trattati, il Titolare ha adottato specifiche misure tecniche ed organizzative. A titolo esemplificativo: accesso ai dati riservato solo agli utenti necessari, tracciamento dei log delle attività svolte e degli accessi, cancellazione automatica dei dati al termine del periodo di conservazione stabilito, ecc.

**La trascrizione delle Sue conversazioni** sarà conservata per 30 giorni dal momento della raccolta, dopodiché verrà automaticamente cancellata.

I dati personali saranno trattati dal Titolare e dai suoi dipendenti debitamente autorizzati ed istruiti per il perseguitamento delle finalità sopra indicate.

#### **Diritti dell'interessato**

Gli interessati potranno, nei casi previsti, esercitare i diritti garantiti dal GDPR (artt.15-21), ivi inclusi: ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso); aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali (diritto di rettifica); chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione); opporsi al trattamento (diritto di opposizione); revocare il consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; ricevere copia dei dati in formato elettronico che li riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti gli interessati potranno rivolgersi al Titolare e/o al Responsabile della protezione dei dati compilando il modello esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali disponibile sul sito del Garante e sul sito del Titolare e inviarlo a: DPO\_AMD@alliancemedical.it.

Per ulteriori informazioni riguardo il software di AI utilizzato nel processo, si rimanda all'informativa privacy di Google Gemin 2.0 e ss.mm.ii.