

	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PAZIENTI	Mod.05.223 Rev.4 Aggiornato il 20/01/2026 
---	---	--

Luccioli s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l., con sede legale in Via Pierucci, 13 - 06012 Città di Castello (PG), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, per brevità, "Titolare"), desidera informarla, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali (di seguito, per brevità, secondo l'acronimo inglese "GDPR"), che i **dati personali raccolti per la prenotazione, l'accettazione e durante lo svolgimento della prestazione di servizi di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e delle attività connesse ovvero raccolti presso terzi** (es. assicurazioni, ASL, CUP, enti convenzionati, legali rappresentanti, amministratori di sostegno, ecc.), saranno trattati, nel rispetto delle disposizioni contrattuali e legislative vigenti, per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

Tipologia di dati personali trattati

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali:

- **dati personali comuni:** quali, a titolo esemplificativo, dati identificativi e di contatto (es. nome e cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo e-mail, recapiti telefonici, residenza, ecc.) e immagini (es. immagini pre e post intervento acquisite nell'ambito della medicina estetica o quelle acquisite nel corso di prestazioni dermatologiche, ecc.);
- **dati particolari** (c.d. dati "sensibili"): dati relativi alla salute. Per talune prestazioni, potranno essere, altresì, trattati dati genetici e altri dati particolari che possono, ad esempio, rivelare l'origine etnica, le convinzioni religiose, l'orientamento sessuale della persona, ecc.

Se fornisce al Titolare dati personali relativi a terzi (es. familiare, medico curante, badante, ecc.), provvede preventivamente ad informarli e ad ottenerne, se necessaria, l'autorizzazione.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

- a) per la prestazione di servizi di **prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del paziente**. Per questa finalità non è richiesto il consenso, poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR) e dell'art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR;
- b) per lo svolgimento di **attività amministrative e contabili** connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente (es. prenotazione di visite ed esami, notifiche telematiche relative alla prenotazione o all'eventuale modifica o annullamento, le norme di preparazione agli esami, identificazione del paziente, del legale rappresentante, dell'amministratore di sostegno tramite esibizione, e in talune circostanze, acquisizione di copia del documento di riconoscimento, accettazione, comunicazioni relative alla disponibilità degli esiti, fatturazione, ecc.). Per questa finalità non è richiesto il consenso, poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello

stesso (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR), nonché per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR);

- c) per la **salvaguardia degli interessi vitali del paziente o di un terzo**. Per questa finalità non è richiesto il consenso, poiché il trattamento può avvalersi di specifica ipotesi di esonero ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. d) e 9, par. 2, lett. c) del GDPR;
- d) in occasione di prestazione sanitarie rese in favore di soggetti detenuti potranno essere trattati anche dati giudiziari per finalità amministrative connesse all'evasione della pratica afferente all'istanza di esenzione dal pagamento del ticket. Per questa finalità non è richiesto il consenso, poiché il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale (art. 6, par. 1, c) del GDPR);
- e) per talune prestazioni, per l'**invio di promemoria relativi o connessi alla tipologia di esame eseguito**. Per questa finalità non è richiesto il consenso, poiché il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), consistente nel miglioramento del processo di cura e riabilitazione del paziente, nonché di prevenzione;
- f) per attività legate alla **customer experience (es. invio di questionari di gradimento)**. Per questa finalità non è richiesto il consenso, poiché il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), consistente nel miglioramento dei processi e servizi di assistenza sanitaria. L'attività di invio del questionario e/o di contatto dell'interessato comporterà il trattamento di soli dati personali comuni (es. indirizzo e-mail, recapiti telefonici, ecc.), restando del tutto volontaria la successiva partecipazione;
- g) in talune circostanze, con riferimento a particolari tipologie di esami, i dati relativi alla salute potranno essere trattati, se necessario, con modalità informatiche per la **refertazione da remoto**, anche tramite un collegamento telematico bidirezionale all'interno dell'infrastruttura informatica del Titolare e delle altre società del Gruppo Alliance Medical. Per questa finalità è richiesto il **consenso** dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

Natura del conferimento

Il mancato conferimento dei dati richiesti per le finalità legate alla tutela della salute e connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il paziente di cui sopra alle lett. a), b), c), d), e) e f) può comportare anche l'impossibilità di accedere alla prestazione sanitaria richiesta. Il consenso¹ per la finalità di cui alla lett. g) è, invece, facoltativo e il mancato consenso non pregiudica la possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste, ma il Titolare non potrà refertare da remoto, con conseguente allungamento delle tempistiche.

Conservazione dei dati personali

Il Titolare per la conservazione dei dati personali applica il principio di minimizzazione e, pertanto, li conserva per il tempo

¹ È possibile scaricare il modulo *Consenso privacy-refertazione da remoto* utilizzando il QR Code riportato in intestazione.

	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI <u>PAZIENTI</u>	Mod.05.223 Rev.4 Aggiornato il 20/01/2026 
---	--	--

necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per legittime finalità collegate.

Il Titolare ha adottato specifiche politiche aziendali determinando il periodo di conservazione, a titolo esemplificativo, in conformità agli obblighi di legge, alle linee guida in materia (es. "Linee Guida per la dematerializzazione della documentazione clinica in diagnostica per immagini"), ai Massimari del Sistema Sanitario e Sociosanitario, ecc.

Comunicazione, diffusione e trasmissione dei dati personali

Gli esiti degli esami verranno consegnati direttamente al paziente o, a determinate condizioni², al legale rappresentante/amministratore di sostegno oppure a soggetti diversi dal diretto interessato muniti di delega³.

La consegna dei predetti documenti potrà avvenire, ove espressamente richiesto tramite l'apposito modulo⁴, anche tramite spedizione.

In determinati casi, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni espressamente designati dal Titolare quali responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es. laboratori di analisi, manutentori delle apparecchiature e dei sistemi informatici, fornitori di servizi di archiviazione documentale, ecc.).

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati, in adempimento di obblighi di legge e contrattuali anche ad autonomi titolari e/o responsabili del trattamento (es. Enti sanitari pubblici o privati, Enti privati convenzionati, medici, Agenzie governative, Assicurazioni, Fondi assicurativi, Autorità di pubblica sicurezza, Autorità giudiziarie, Pubblica Amministrazione, ecc.).

I dati potranno essere comunicati anche ad altre società appartenenti al Gruppo Alliance Medical, ove necessario, per finalità amministrative interne, nonché ai fini del coordinamento e del controllo di gruppo.

I dati personali non sono generalmente trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in Paesi la

cui adeguatezza non sia stata riconosciuta tramite decisione della Commissione europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse, ad esempio, alla sede di localizzazione dei servizi resi dai fornitori fosse necessario trasferire i dati verso tali Paesi, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo.

Diritti degli interessati e Responsabile della protezione dei dati

Gli interessati potranno, nei casi previsti, esercitare i diritti garantiti dal GDPR (artt.15-21), ivi inclusi: ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso); aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali (diritto di rettifica); chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione); opporsi al trattamento (diritto di opposizione); revocare il consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; ricevere copia dei dati in formato elettronico che li riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti gli interessati potranno rivolgersi al Titolare e/o al Responsabile della protezione dei dati (o, per brevità, secondo l'acronimo inglese "DPO") compilando il modello esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali disponibile sul sito del Garante e sul sito del Titolare e inviarlo a: DPO_Luccioli@alliancemedical.it.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

² Per il ritiro degli esiti degli esami, consultare il riepilogo "ritiro esami" utilizzando il QR Code riportato in intestazione.

³ È possibile scaricare un facsimile della delega (*Promemoria ritiro esame e delega*) utilizzando il QR Code riportato in intestazione.

⁴ È possibile scaricare il modulo *Spedizione e-o copia* utilizzando il QR Code riportato in intestazione.