

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	2
2	BREVE INTRODUZIONE DELLA SOCIETÀ, PARTE DEL GRUPPO ALLIANCE	4
3	ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI E DEI RISARCIMENTI EROGATI	5
4	CONCLUSIONI	7

Balduina Medica s.r.l. a Socio Unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale ed Operativa: V.le delle Medaglie d'Oro, 190 - 00136 Roma (RM) Tel. +39 06 62288100

CCIAA Roma REA RM – 1535637 C.F. e P. IVA 14638931007 Capitale Sociale Euro 20.000,00 i.v.
Posta Elettronica Certificata: pec@pec.balduinamedica.com

E-mail: info@balduinamedica.com www.balduinamedica.it
Direttore Sanitario: Dott. Luigi Corinto

1 Introduzione

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la Legge n. 24/2017 (di seguito anche la “Legge”), nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie al fine di favorire l’implementazione di meccanismi volti a ridurre il verificarsi di eventi avversi ovvero eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile, e di promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

Tra l’altro, la Legge prevede da parte delle strutture sanitarie la predisposizione di una relazione annuale nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell’ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario.

Il Gruppo Alliance Medical¹ (di seguito “il Gruppo Alliance” o “il Gruppo”), nell’ottica di un adeguamento alla normativa vigente, attua una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l’errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantirne la gestione.

In conformità alla Legge Gelli, il Gruppo Alliance si è inoltre dotato di una Funzione trasversale deputata alla valutazione dei sinistri. Tale Funzione è composta dal Chief Medical Officer e dai Direttori Sanitari delle singole unità operative per eventuali approfondimenti clinici sul caso, dalla Funzione Legal per gli aspetti legali, dalla Funzione Quality, Safety and Accreditation che, una volta ricevuta la segnalazione e a seconda della sua gravità coinvolge gli assicuratori e dal Clinical Risk Manager.

Il presente documento ha l’obiettivo di descrivere ed analizzare:

- gli eventi avversi registrati nel corso dell’ultimo anno fiscale (di seguito anche “FY”) ² nella struttura del centro diagnostico della società Balduina Medica s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l. (di seguito, anche, la “Società” o “Balduina”), a partire dalla data del 29 luglio 2025³ sino alla data del 30 settembre 2025;

¹ Per Gruppo Alliance Medical si intendono le società Alliance Medical Italia S.r.l., Alliance Medical S.r.l. ed ogni loro società controllata, tra cui Balduina Medica S.r.l. (nonché dalle società che saranno eventualmente oggetto di futura acquisizione).

² FY25: dal 29 Luglio 2025 al 30 Settembre 2025

³ Come meglio descritto al paragrafo 2, in data 29.07.2025 è avvenuta l’acquisizione, da parte di Alliance Medical Italia s.r.l., della quota pari al 100% del capitale sociale di Balduina Medica s.r.l.

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI
AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI DALLA SOCIETA'
FY25

Rev.1

Pag. 3/7

- gli eventi che hanno generato richieste di risarcimento nei confronti della Società;
- le conseguenti azioni di miglioramento implementate dalla Società per far fronte ad eventuali eventi avversi verificatisi.

Balduina Medica s.r.l. a Socio Unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale ed Operativa: V.le delle Medaglie d'Oro, 190 - 00136 Roma (RM) Tel. +39 06 62288100

CCIAA Roma REA RM – 1535637 C.F. e P. IVA 14638931007 Capitale Sociale Euro 20.000,00 i.v.
Posta Elettronica Certificata: pec@pec.balduinamedica.com

E-mail: info@balduinamedica.com www.balduinamedica.it
Direttore Sanitario: Dott. Luigi Corinto

 Balduina Medica S.r.l.	RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI DALLA SOCIETA’ FY25	Rev.1
		Pag. 4/7

2 Breve introduzione della Società, parte del Gruppo Alliance

Balduina è una società di diritto italiano costituita in data 31 gennaio 2018, avente la propria sede legale in Roma (RM), Viale delle Medaglie D’oro, 190 - 00136. In data 29 luglio 2025, Alliance Medical Italia s.r.l. (C.F. 12817841005), con sede in Lissone (MB), via G. Mameli, n. 42/A, è divenuta socio unico di Balduina. A partire da tale data, dunque, la Società fa parte del Gruppo Alliance.

In sintesi, l’attività della Società si svolge nell’ambito del settore dei servizi radiologici e di diagnostica medica resi a favore del pubblico attraverso la gestione di un centro diagnostico privato.

Balduina Medica s.r.l. a Socio Unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.
Sede legale ed Operativa: V.le delle Medaglie d’Oro, 190 - 00136 Roma (RM) Tel. +39 06 62288100

CCIAA Roma REA RM – 1535637 C.F. e P. IVA 14638931007 Capitale Sociale Euro 20.000,00 i.v.
Posta Elettronica Certificata: pec@pec.balduinamedica.com

E-mail: info@balduinamedica.com www.balduinamedica.it
Direttore Sanitario: Dott. Luigi Corinto

3 Analisi degli eventi avversi e dei risarcimenti erogati

La Società, al pari delle altre società del Gruppo Alliance, dispone di un sistema di incident reporting attraverso il quale vengono costantemente monitorate e gestite tutte le segnalazioni relative ad eventi avversi che si verificano nella Società stessa, con l'obiettivo di identificare e valutare tutti i rischi attuali e potenziali, e quindi adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi.

Nell'ambito di un miglioramento continuo, a partire dal mese di giugno 2023 il Gruppo Alliance Medical ha deciso di passare dalla gestione manuale alla gestione digitalizzata del processo di incident reporting, mediante l'utilizzo di uno specifico applicativo (Portale Caterpillar).

A supporto del sistema di incident reporting, a partire dal FY25 il Gruppo Alliance Medical ha formalizzato e implementato il Piano Annuale del Rischio Clinico quale strumento strutturato di governo e mitigazione del rischio sanitario. Il Piano, coordinato dal Clinical Risk Manager (CRM) in collaborazione con le funzioni aziendali coinvolte, si basa sulla mappatura e valutazione dei principali rischi correlati all'erogazione delle prestazioni sanitarie, effettuata mediante l'analisi delle segnalazioni di eventi avversi, near miss, reclami, richieste risarcitorie, attività di farmacovigilanza e dispositivo-vigilanza, nonché delle risultanze derivanti dalle attività di monitoraggio e audit.

Alla data di redazione della presente relazione, il Piano Annuale del Rischio Clinico relativo alla Società non è ancora stato formalmente emesso; la sua predisposizione è prevista nell'ambito del processo di implementazione del sistema di gestione del rischio clinico. Tuttavia, nelle more dell'adozione del Piano, la gestione del rischio clinico viene effettuata mediante le procedure e gli strumenti del Gruppo Alliance.

A seguito della sua adozione, saranno predisposte specifiche matrici dei rischi volte a individuare le aree maggiormente esposte, definirne il livello di priorità e pianificare le opportune misure di prevenzione, controllo e mitigazione. Il Piano Annuale del Rischio Clinico definirà pertanto obiettivi, indicatori di monitoraggio, attività formative e azioni di miglioramento continuo finalizzate a promuovere la sicurezza delle cure, la qualità dei processi assistenziali e la diffusione della cultura della gestione del rischio all'interno della Società.

Tutte le segnalazioni anticipate vengono registrate direttamente sul portale, che le invia in automatico alla funzione owner del processo ed alle altre funzioni interessate in base alla tipologia dell'evento.

Gli eventi potenzialmente dannosi nei riguardi dei pazienti e potenzialmente verificabili all'interno delle strutture del Gruppo sono stati suddivisi come segue:

- Procedura incorretta / *Medical Malpractice* (es. errata / mancata refertazione);
- Gestione farmaci (es. reazioni allergiche, stravasamento del mezzo di contrasto, somministrazione dose errata);
- Sicurezza RMN (es. possibili danni al paziente durante l'esecuzione dell'esame);
- Malori, oltre ad una categoria dedicata agli arresti cardiaci e respiratori;
- Urti e Cadute;
- *Near Miss*;
- Altro (es. rimborso esame per mancata esecuzione ecc...).

Dall'analisi svolta sulla Società, riferita agli eventi occorsi **dalla data del 29 luglio 2025**, in cui, come anticipato, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico ha acquisito la partecipazione del 100% del capitale sociale della Società⁴, **sino alla data del 30 settembre 2025**, è emerso che **non si sono verificati eventi avversi** e non sono stati registrati near miss riferiti ai pazienti classificabili ai sensi della procedura aziendale.

Di conseguenza, risulta che **nessun risarcimento è stato erogato** dall'ingresso della Società nel Gruppo Alliance fino alla fine dell'ultimo anno fiscale in esame. Inoltre, si specifica che non vi sono stati risarcimenti per violazioni in materia di trattamento dati personali.

⁴ Si rimanda, nel dettaglio, a quanto illustrato al paragrafo 2 della presente Relazione.

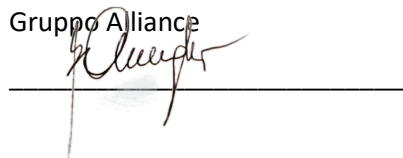
4 Conclusioni

Nonostante non si siano verificati eventi avversi dalla data di acquisizione della Società, Balduina, al pari delle altre Società del Gruppo, conferma il proprio obiettivo di (a) migliorare costantemente il sistema di raccolta e di rilevazione dei dati relativi alla sicurezza ed al rischio per i pazienti, attraverso l'informatizzazione delle registrazioni, al fine di aumentare la capacità di elaborazione delle informazioni raccolte e (b) di identificare e tracciare le cause che potrebbero generare un evento avverso, al fine di sviluppare le strategie più opportune per prevenirne il verificarsi in futuro.

Si resta a disposizione per ogni informazione aggiuntiva.

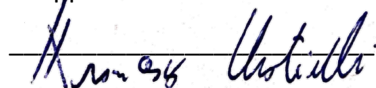
Chief Operating Officer Clinics

Gruppo Alliance



Chief Medical Officer

Gruppo Alliance



Balduina Medica s.r.l. a Socio Unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l.

Sede legale ed Operativa: V.le delle Medaglie d'Oro, 190 - 00136 Roma (RM) Tel. +39 06 62288100

CCIAA Roma REA RM – 1535637 C.F. e P. IVA 14638931007 Capitale Sociale Euro 20.000,00 i.v.

Posta Elettronica Certificata: pec@pec.balduinamedica.com

E-mail: info@balduinamedica.com www.balduinamedica.it

Direttore Sanitario: Dott. Luigi Corinto